

# **KOLLEGIEGRANSKNING – EN METOD FÖR ATT UTVÄRDERA OCH LÄRA AV VARANDRA**

C-uppsats socialt arbete 41-60 p  
Seminariedatum: 060111  
Författare: Hanna Adolfsson  
Handledare: Veikko Peltö-Piri

## SAMMANFATTNING

Titel: Kollegiegranskning – en metod för att utvärdera och lära av varandra  
Författare: Hanna Adolfsson  
Handledare: Veikko Peltö-Piri

Ökade krav på uppföljning och utvärdering inom offentlig verksamhet har medfört att olika utvärderingsmetoder börjat tillämpas. Kollegiegranskning är en metod som börjat användas inom socialt arbete, men som fortfarande är relativt okänd för många. Därför finns det anledning att undersöka metoden närmare. Syftet med denna uppsats är att ge förslag till utveckling av utvärderingsmetoden kollegiegranskning och det ska göras genom att besvara följande frågeställningar: Hur används metoden kollegiegranskning generellt inom socialt arbete i Sverige enligt publicerade Forsknings- och Utvecklingsrapporter? Hur kan metoden kollegiegranskning utvecklas?

Metoden som valts är litteraturstudie där först en generell presentation av utvärderingsfältet och utvärdering inom socialt arbete görs, därefter följer en beskrivning av metoden kollegiegranskning och närliggande metoder. Slutligen görs en systematisk granskning och bedömning av samtliga FoU-rapporter som beskriver genomförda kollegiegranskningar. Instrument som används i granskningen är teman som utformats med utgångspunkt i genomgången av litteratur rörande kollegiegranskning och närliggande metoder. Följande teman granskas i rapporterna: deltagare, fokus, metod, resultat, självvärdering och deltagarnas synpunkter på metoden.

Resultaten som framkom av rapportgranskningen redovisas för varje rapport och analyseras utifrån granskade teman. En reflektion över varje kollegiegranskningens styrka respektive svaghet redovisas även under varje rapport. Kollegiegranskning används inom olika verksamhetsområden inom socialtjänsten, äldreomsorgen samt mellan frivilligorganisationer. Antalet deltagare i en kollegiegranskning var vanligtvis 6 eller 8 personer och områdena som granskades skilde sig mycket åt då metoden innefattar att deltagarna fritt kan välja granskningsområde. Slutsatser som kan dras är att metoden kollegiegranskning har ett flexibelt användningsområde avseende antal deltagare, fokus för utvärdering och inom vilket område utvärderingen görs då upplägget till stor del kan utformas av användarna. Inslag som skulle kunna förbättra metoden är självvärdering, platsbesök och uppföljning. En självvärdering kan göras innan ett platsbesök, som ingår i kollegiegranskning, och ligga till grund för den bedömning som görs i utvärderingen, tillsammans med utvärderarnas uppfattning och kunskap. Platsbesök ingår i kollegiegranskning men skulle behöva problematiseras mer för att säkerställa att inslaget används på bästa sätt relaterat till det fokus som valts för granskning.

Nyckelord: kollegiegranskning, utvärdering, peer review, självvärdering, platsbesök

## **ABSTRACT**

Title: Collegial review – a method for evaluation used by Swedish local councils

Author: Hanna Adolfsson

Supervisor: Veikko Pelto-Piri

It's necessary to evaluate public services, such as the social services. This has led to the use of many different methods for evaluation. Collegial review is a method used for evaluation of social work in Sweden. This fact and that the method still is relatively unknown for many social-workers make it important to take a closer look at how it is used and how it can be developed. The purpose of this study is to suggest features that can develop collegial review. The questions asked are: How is the method used in Sweden, according to published research- and development reports? Which features can develop the method?

The method used in this study is literature review. First is a general description of evaluation and evaluation of social work presented. Then is the method collegial review and similar methods described. Finally is a systematic review and judgement of all research- and development reports that describe out-carried collegial reviews made. The instrument used in the review is a protocol of themes, which are developed from the review of literature concerning collegial review and similar methods. The following themes are reviewed in the reports: participants, focus, method, result, self-evaluation and the participants opinions about the method.

The results from the review of the reports is presented for each report and analysed according to each theme. A reflection of strengths and a weakness in each collegial review is also presented. Collegial review is used in different areas of the social services, eldercare and voluntary organisations. The number of participants in a collegial review was usually 6 or 8 people and the areas reviewed differed a lot though the method include that the participants are free to choose which area to evaluate. Conclusions that can be drawn is that collegial review has a wide and flexible using-area, according to the number of participants, focus for evaluation and in which area the evaluation is made though the evaluation is designed by the participants. Features that is suggested to improve the method is self-evaluation, evaluative site-visits and follow-up. A self-evaluation can be done before an evaluative site-visit, which is included in collegial review. The self-evaluation could be one of the basic elements in the evaluation together with the evaluators knowledge and opinions. An evaluative site-visit is included in collegial review but should be discussed more to assure that the feature is properly used related to the focus of review.

Key-words: collegial review, evaluation, peer review, self-evaluation, evaluative site-visit

## FÖRORD

Jag vill rikta ett stort tack till min handledare Veikko Peltö-Piri som engagerat sig i uppsatsarbetet och i stor utsträckning varit behjälplig med förslag, idéer och kritisk granskning.

**Kommentar [VP1]:** Strunta i förord!

Jag vill även tacka min familj, släkt och vänner som haft tålamod med mig under uppsatsarbetet. Ett extra stort tack riktas till Nichlas som på många sätt ställt upp och stöttat mig i stunder då arbetet känts tungt.

Hanna Adolfsson